



COMUNE DI MASSA FISCAGLIA PROVINCIA DI FERRARA

REGOLAMENTO COMUNALE PER LA DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

INDICE

Art. 1 – FINALITA'

Art. 2 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Art. 3 – DESTINATARI

Art. 4 - TIPOLOGIA DEI TRASPORTI

Art. 5 - MEZZO DI TRASPORTO PERSONALE DI GUIDA ED ASSISTENZA

Art. 6 - MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Art. 7 - NORME DI COMPORTAMENTO

Art. 8 - SOSPENSIONE DAL SERVIZIO

Art.9 - VERIFICHE

Art.10 - DIMISSIONE DAL SERVIZIO

Art.11 - COMPARTECIPAZIONE ECONOMICA AL SERVIZIO

Art. 1. - Finalità

Il Comune di Massa Fiscaglia, in un ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, valorizzando tra l'altro l'apporto del volontariato e dell'associazionismo.

Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il Comune di Massa Fiscaglia affida il servizio di trasporto ad una Associazione di Volontariato con la quale porrà in essere apposita convenzione.

Art. 2. – Oggetto

Si tratta di un servizio che va ad integrare il servizio di trasporto laddove non vi provveda il trasporto pubblico, per corrispondere ai bisogni ed alle esigenze in particolare delle persone con difficoltà motoria e/o di alcune fasce di cittadini.

Il trasporto sociale è gestito sulla base di richieste di singoli utenti residenti nel Comune e/o su servizi prefissati. Ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi per recarsi di norma nell'ambito della provincia di Ferrara, alle seguenti destinazioni:

- ✓ strutture sanitarie pubbliche, private convenzionate con il SSN ambulatoriali od ospedaliere della Provincia di Ferrara;
- ✓ centri per la rieducazione motoria;

Art. 3. – Destinatari

Possono usufruire del trasporto sociale tutti i cittadini residenti nel Comune di Massa Fiscaglia purché anziani ultrasessantacinquenni non automuniti o portatori di handicap certificati con precedenza alle situazioni di assenza o carenza di reti parentali e amicali di riferimento.

Per le persone non-autosufficienti o parzialmente non-autosufficienti è opportuno produrre una dichiarazione del medico curante che certifichi l'idoneità della persona ad essere trasportata tramite l'automezzo comunale.

Non è consentito il trasporto:

- ✓ di ammalati gravi,
- ✓ persone affette da malattie contagiose,
- ✓ per ricoveri urgenti in Ospedale.

I servizi collettivi rivolti a gruppi di più persone effettuano il trasporto nei limite di capienza del mezzo e per persone compatibili tra loro nell'uso del mezzo stesso.

Art. 4. - Tipologia dei trasporti

Il servizio di trasporto sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

A) **Anziani (non autosufficienti o parzialmente autosufficienti), nonché persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi:**

- accompagnamento individuale a visite mediche o specialistiche;
- accompagnamento per esami clinici;
- accompagnamento a cicli di cure legate alla patologia;
- accompagnamenti a centri sanitari e riabilitativi;

Per alcune situazioni o visite mediche, può essere opportuna la presenza di un familiare pur essendo presente a bordo dell'automezzo un'assistente.

B) **Disabili certificati, ai sensi delle vigenti disposizioni normative:**

- trasporto a centri semi-residenziali socio-riabilitativi;
- richieste che rientrino nel Piano Assistenziale Individuale redatto dal Servizio Sociale del Comune e o dell'ASL competente.

Qualora trattasi di minore può ritenersi indispensabile la presenza di un familiare.

C) **Gruppi di persone:**

In caso di trasporto collettivo il servizio di trasporto è destinato a determinate fasce di utenti deboli ed organizzato sulla base delle destinazioni tenendo conto delle esigenze della pluralità degli utenti che costituiscono il gruppo;

Il servizio di trasporto sociale ha, di norma, un carattere non continuativo. Qualora vi sia questa necessità si valuterà, tenendo conto delle risorse disponibili.

I trasporti possono essere effettuati, di norma, nell'ambito del territorio provinciale, del distretto socio-sanitario e dell'USL di riferimento.

Per altre esigenze, debitamente certificate, il trasporto potrà eseguirsi anche oltre il limite anzidetto, esclusivamente per ragioni di carattere sanitario, (visite ospedaliere, esami clinici, ecc.).

Art. 5. - Mezzo di trasporto, personale di guida ed assistenza

Il Comune di Massa Fiscaglia effettua il servizio con mezzi appositamente predisposti con conducente ed assistente a bordo avvalendosi di un'Associazione di volontariato di Massa Fiscaglia a cui richiederà l'invio di volontari, in possesso della patente di tipo B o categoria superiore, che saranno adibiti alla conduzione del mezzo e di volontari assistenti. Sarà compito dell'ASSOCIAZIONE prevedere idonee sostituzioni atte a non compromettere il servizio.

Art. 6. - Modalità di accesso al servizio

I soggetti che intendono usufruire del Servizio di trasporto sociale, devono presentare apposita domanda, utilizzando il modulo che sarà predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali del Comune e messo a disposizione presso l'ufficio anzidetto.

Alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti ritenuti utili per l'accoglimento della Medesima:

- certificazione ISEE;
- autocertificazione attestante le condizioni di ultrasessantacinquenni o portatori di handicap certificati con situazioni di assenza o carenza di reti parentali e amicali di riferimento.
- dichiarazione di non possesso di autovettura.

Il soggetto richiedente deve obbligatoriamente dichiarare nella domanda di aver preso visione del presente regolamento e di accettarne tutte le condizioni senza eventuali riserve.

L'elenco dei beneficiari del servizio sarà comunicato all'operatore volontario dell'Associazione, responsabile dell'organizzazione del trasporto.

Dopo l'accoglimento della domanda preliminare le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente con preavviso di almeno 7 giorni (salvo particolari urgenze o se le condizioni lo consentano), contattando l'operatore volontario dell'Associazione di volontariato, convenzionata con il Comune di Massa Fiscaglia per il servizio di trasporto.

Il trasporto prevede il prelievo al domicilio o in luogo diverso, precedentemente segnalato dal richiedente il servizio, con personale volontario, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa durante la visita ed il ritorno al luogo di partenza.

Nel caso la visita abbia una durata molto lunga, previa valutazione dell'operatore, può essere previsto quanto segue:

- trasporto presso il luogo richiesto;
- la persona se in grado, rimane sola per la durata dell'attesa della visita/o altro;
- il rientro al domicilio previa chiamata dell'assistito.

Potrà verificarsi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, se le prenotazioni coincidono.

Il Servizio può, per precedenti prenotazioni, per esigenze prioritarie, per assenza di mezzi o di volontari, non concedere il trasporto richiesto anche nel caso di prenotazione effettuata secondo le modalità anzidette.

Il Comune può individuare servizi di trasporto collettivo a favore di particolari fasce di utenti, che saranno espletati anche senza necessità di prenotazione nel limite dei posti disponibili;

Il personale incaricato del servizio di trasporto sociale non è autorizzato e non può assolutamente espletare attività di assistenza a domicilio.

Art. 7. - Norme di comportamento

Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

1. gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
2. non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto;
3. la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione. In caso contrario potrà non essere soddisfatta la richiesta.
4. al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, in mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto dell'accompagnatore;
5. per casi specifici il Servizio Sociale può pretendere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata;
6. deve essere accettato l'orario del trasporto stabilito dall'Associazione convenzionata, sulla base delle esigenze del servizio stesso e di quelle degli utenti.

Art. 8. - Sospensione dal servizio

La sospensione dal servizio può avvenire:

- in seguito ad accertati comportamenti scorretti, commessi dall'utente in violazione delle norme di cui al precedente art. 7, formalmente contestati dai Volontari incaricati al Servizio Sociale che provvederanno tempestivamente ad informare l'Ufficio servizi sociali del Comune.
- in seguito ad impossibilità di assicurare il servizio, per qualsiasi causa, previa comunicazione inviata all'utente col maggior preavviso possibile.

Art. 9. – Verifiche

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune è autorizzato a verificare, in qualsiasi momento, la sussistenza in capo al/alla richiedente dei requisiti di accesso al servizio, come specificati nella domanda, provvedendo eventualmente alla immediata dimissione dal servizio.

Art. 10. - Dimissione dal servizio

La dimissione dal servizio verrà disposta per le seguenti motivazioni:

- nel caso indicato al precedente art. 9 del presente regolamento;
- qualora si accerti il venir meno dei requisiti di accesso previsti dai precedenti artt. 2, 3 e 4 del presente regolamento;

Art. 11. - Compartecipazione economica al servizio

Il trasporto oggetto del presente regolamento è a carattere di gratuità per tutti i richiedenti. Tuttavia, i fruitori che volessero volontariamente compartecipare al sostegno delle spese del progetto, potranno corrispondere a favore dell'Associazione, quote a sostegno del servizio secondo le modalità che verranno stabilite.

@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@@