ISTRUZIONI RICARICA BORSELLINO CON IL POS

N.B. ASPETTARE SEMPRE LA STAMPA DEI 2 SCONTRINI PRIMA DI TOGLIERE LA CARTA. IN CASO CONTRARIO CONTATTARE PRONTAMENTE IL COMUNE!!

Dalla schermata iniziale:



Premere il tasto [F] per accedere all'elenco applicazioni:



Premere il tasto [3] per avviare l'applicazione "NOVAPOS" (In alternativa è possibile scorrere il menu con i tasti [f2] [f3] e confermare la scelta con il tasto [VERDE]



Premere il tasto [0] per avviare la procedura di ricarica



Inserire il codice alunno fornito dal cliente usando i tasti numerici e confermando con il tasto [VERDE]



Il Pos visualizza i dati dell'alunno (cognome nome, scuola classe frequestata, tariffa e numero pasti residui)

Controllare che il Nome Cognome corrispona al codice inserito, chiedere conferma al cliente.

Confermare con il tasto [VERDE]

Eventualmente annullare con il tasto [ROSSO] se alunno sbagliato



Inserire il numero di pasti richiesto dal cliente confermando con il tasto [VERDE]

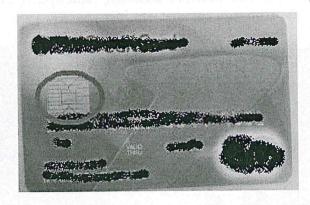


Il Pos visualizza il Numero pasti e l'importo totale con le eventuali spese di ricarica (se richieste)

Confermare la transazione con il tasto [VERDE] Eventualmente annullare con il tasto [ROSSO]



Inserire la tessera Bancomat se provvista di chip



o strisciare a lato del POS, con la banda magnetica rivolta verso il pos, se la tessera ha solo la banda magnetica.



Confermare la transazione con il tasto [VERDE]

- Viene richiesto l'inserimento del PIN segreto al cliente
- Finita la transazione viene stampato lo scontrino Bancario i duplice copia.

ATTENZIONE!! Non estrarre la carta durante queste operazioni.

- Estrarre la carta quando viene richiesto dal messaggio "ESTRARRE LA CARTA" e da un segnale acustico.
- Viene stampato lo scontrino Mensa in duplice copia Una copia di entrambi gli scontrini (Bancario e Mensa) va data al cliente e una copia tenuta dall'esercente.

- Copletata la stampa dello scontrino Mensa è possibile ristamparlo in caso non sia stato stampato correttamente (esaurimento carta, carta inceppata)



Confermare la ristampa con il tasto [VERDE] Uscire con il tasto [ROSSO]

N.B. ASPETTARE SEMPRE LA STAMPA DEI 2 SCONTRINI, PRIMA QUELLO BANCARIO E POI QUELLO NOVA, PRIMA DI TOGLIERE LA CARTA BANCOMAT. ALTRIMENTI IL SISTEMA NOVA NON RECEPISCE I PASTI!! IN CASO CONTRARIO CONTATTARE PRONTAMENTE IL COMUNE!!

ISTRUZIONI RISTAMPA SCONTRINO CON IL POS

DALLA VERSIONE V01.01.00 DEL SOFTWARE NOVAPOS E' POSSIBILE RISTAMPARE L'ULTIMO SCONTRINO SIA BANCARIO CHE DELLA MENSA

RISTAMPA SCONTRINO BANCARIO:

Dalla schermata iniziale:

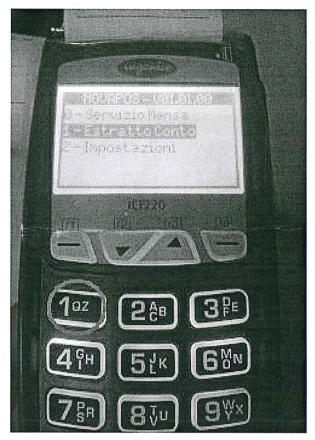


Premere il tasto [f2] per accedere alla RISTAMPA SCONTRINO:



Premere il tasto [f1] per ristampare ultimo scontrino BANCARIO

RISTAMPA SCONTRINO MENSA: Dall'applicazione NOVAPOS:



Premere il tasto [1] per avviare la procedura di Estratto Conto



Premere il tasto [0] per per ristampare ultimo scontrino MENSA