

CLARA – LA TARIFFAZIONE PUNTUALE FAQ – PARTE 1

In seguito alle richieste di parte di alcuni utenti, si sintetizzano le risposte di Clara per alcuni dei dubbi più comuni. Per altri quesiti è possibile scrivere a:
alessandra.giaquinto@comune.fiscaglia.fe.it

Come funziona la puntuale per chi ha a seconda casa a Fiscaglia?

Trattandosi di tariffazione puntuale, verranno addebitati in parte variabile i soli conferimenti effettuati. Si ricorda che i bidoni con microchip saranno quelli dell'indifferenziato, consegnato da Clara, e quello dell'umido già in possesso dell'utente a cui Clara apporrà l'apposito microchip.

Il conguaglio è annuale, pertanto va in base al numero delle esposizioni.

Il kit dei contenitori è il medesimo dei residenti, mentre il kit dei sacchi è ridotto.

Per ottenere i bidoni in caso di assenza rimane valido il numero riportato nella precedente comunicazione (**342 7493049** dal lunedì al giovedì dalle 13.00 alle 16.00 per fissare appuntamento).

Qual'è la procedura per chi conferisce in punti di raccolta condominiali e/o di quartiere?

Per le utenze che appartengono a condomini e per le quali è stata stabilita una dotazione di contenitori condominiali, si procederà alla taggatura dei contenitori attualmente in uso.

Per le utenze appartenenti a condomini e per le quali non è ancora stabilita una dotazione condominiale, potrà essere effettuata richiesta a Clara e sarà valutata la dotazione più consona sulla base del numero complessivo di utenti presenti e delle esigenze del servizio di raccolta.

Per le utenze facenti capo ad un unico quartiere le cui caratteristiche siano tali da poter richiedere una dotazione comune, l'azienda valuterà le specificità dei singoli casi.

Nel caso comunque in cui si accordi una dotazione condominiale, la stessa sarà taggata al pari delle dotazioni condominiali preesistenti.

In tutti i casi, ai fini del calcolo della fattura delle singole utenze, il costo complessivo degli svuotamenti dei contenitori condominiali sarà equamente ripartito fra tutte le utenze del condominio.

Vista la scarsa capienza del bidone indifferenziato rispetto i sacchi del kit si chiede specifica sul numero dei sacchi a disposizione dell'utente?

Clara fornirà l'intera dotazione di sacchi per tutto il 2021 Dal 2022 NON VERRANNO PIU' DISTRIBUITI SACCHI CLARA, ma sarà possibile inserire nei bidoni sacchi diversi da quelli

normalmente utilizzati a marchio Clara (ndr).